

SERVICECHARTER 2020

BULK EN VERPAKT



Inhoud

Saint-Gobain Weber Beamix	3
Productcategorieën	6
Alles over uw silo	8
Bulk leveringen	10
Voorwaarden voor siloplaatsing	13
Pomptruck	14
Verpakt leveringen	16
Tarieven 2020	20
Transportkosten	22
Algemene Verkoopvoorwaarden	23
Servicecirkel	27



Benieuwd naar de mogelijkheden van onze speelsilo? Neem dan contact op met uw vertegenwoordiger.

Saint-Gobain Weber Beamix



Voor u ligt onze servicecharter. Alles wat u wilt weten met betrekking tot leveringen, silo-onderhoud, transportkosten en de algemene verkoopvoorwaarden hebben we handig samengebundeld in één brochure.

We willen er graag voor zorgen dat onze samenwerking vlot en makkelijk verloopt. Mocht u onverhoopt toch tegen vragen aanlopen of een speciaal project voor ogen hebben waarbij u graag ons advies heeft, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.

We brainstormen graag met u om zodoende tot de beste oplossing te komen. Dit zit in onze genen.

Voorsprong door Oorsprong! Ook voor u!

Bas Huysmans (Algemeen Directeur)
Eric Venmans (Commercieel Directeur)





**voorsprong
— door —
oorsprong**

Vooruitgang zit verankerd in ons DNA

Weber Beamix stapelt innovatie op innovatie. Altijd gericht op vooruitgang, altijd gericht op het verbeteren en vergemakkelijken van het werk en de arbeidsomstandigheden van de gebruiker. Wist u dat naast droge mortel heel veel gangbare producten van vandaag ooit als eerste door Weber Beamix als iets nieuws, en vaak als revolutionair alternatief, op de markt zijn geïntroduceerd?

Trendsettende Originelen

Doorstrijkmortel, Nomix beton, Flevopol, Lichtgewicht met-selmortel en Cebarpoeier: wie kent ze niet? Stuk voor stuk producten die zijn doorgedrongen in de haarvaten van de gebruikers.

Wij zijn in dat alles misschien wel het meest gekopieerde bedrijf in onze branche. Toch blijven we tot op de dag van vandaag stevig inzetten op verdere innovatie, vooruitgang zit nu eenmaal verankerd in ons DNA. Zo introduceerden wij in 2014 na ruim 2 decennia van ontwikkeling Vloeibare ZandCement® (VZC®), het eerste vloeibare zandcement dat voldoet aan alle kwaliteitseisen én een product dat het haar gebruikers makkelijk maakt. Onlangs volgde de introductie van weberfloor design, een designvloer met karakter.

We zijn niet alleen innovatief op het gebied van productontwikkeling. Ook bedenken we 'slimme' apparatuur die onderaan de silo's gekoppeld kan worden om het werk op de bouw makkelijker te maken. Denk bijvoorbeeld aan de ESM silo, een zelfdenkende en -communicerende silo die altijd gevuld is, en de Pomptruck, een gietvloerenfabriek op wielen die altijd en overal in een oogwenk een gietvloer neer kan leggen. Gemak dient de mens!

Betrouwbaarheid kent geen tijd; alleen best is goed genoeg

Als je voorop loopt op het gebied van normering en de standaard zet, dan betekent dat ook vanzelfsprekend dat je bestaande normen serieus neemt. Weber Beamix houdt tot op de dag van vandaag een zeer hoge kwaliteitsstandaard aan die de wettelijke eisen sterk overstijgt. Zonder concessies.

Geboren innovators

Bij alles wat we ondernemen kijken we vooruit. Soms kijken we wat verder dan waar de markt op dat moment rijp voor is. 3D printen is vandaag de dag "hot", maar al in 2005 bouwden we met een 3D printer al een stabiele 2,5 meter hoge muur van mortel.

In alles wat we doen geldt: Onze Oorsprong is Uw Voorsprong!



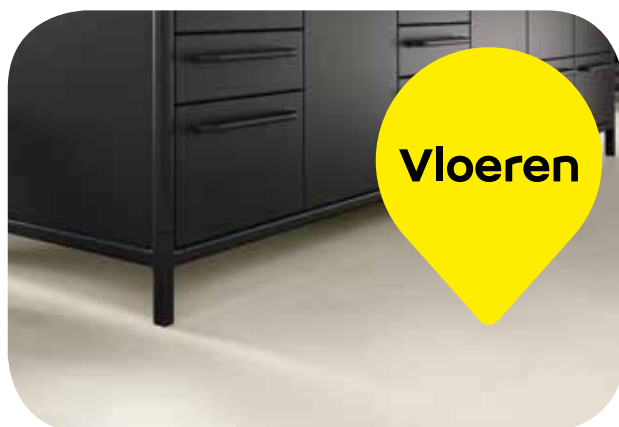
Productcategorieën



Beton



Gevel



Vloeren



Tegelen



Alles over uw silo

De vermeldingen van leveringstermijnen in deze service charter, overige aanbiedingen, bevestigingen of overeenkomsten zullen naar beste vermogen aangehouden worden doch zijn niet bindend.

De voorbereiding

Onderstaande silo-informatie is van algemene aard en hoofdzakelijk van toepassing op een 18 m³ silo voorzien van een D40 doorstroommenger voor mortels voor metselwerk.

Raadpleeg voor specifieke informatie de handleiding van het betreffende equipment.

Aan welke eisen moet de silo-opstelplaats voldoen?

- Een minimaal grondoppervlakte van 3,6 x 3,6 meter (waterpas).
- Een stabiele ondergrond, van beton dan wel van stelconplaten met een draagkracht van min. 30 ton.
- De minimale hoogte voor het plaatsen van de silo is 7,5 meter.
- Een aanrijroute van tenminste 4 meter breed voor de silo-afzetwagen.
- Deze aanrijroute te allen tijde vrij houden.
- De doorrijhoogte van een bulk- silo-afzetwagen is 4,10 meter.
- Maximale lengte van de bulkwagen losslang is 12 meter (m.u.v. tegelmortels, lichtgewicht mortels, Weber Beamix metselmortel 326, betonmortels, zandcementmortels, en voegmortels, waarvoor max. 6 meter geldt).

Hoe werkt het bijvullen van een silo?

- De hoeveelheid droge mortel waarmee een silo kan worden bijgevuld, hangt af van het soortelijk gewicht van het betreffende product. Bij een geheel lege silo is dat voor metselmortel max. 30 ton.
- U kunt de inhoud van een silo peilen door met een rubberen hamer rondom de silo te kloppen.
- Als het conusgedeelte nog gevuld is, dan zit er nog ± 5 ton in de silo (u kunt dan nog tenminste 5.000 stenen metselen). Wij kunnen dan 24 ton bijblazen. Bij lichtgewicht Metselmortel is dit 15 ton.
- Bedraagt de bijvulling minder dan 24 ton, dan brengen wij hier een vrachttoeslag voor in rekening.
- Als u voor 12 uur 's middags een silovulling bestelt, dan wordt deze de volgende werkdag geleverd (met uitzondering van enkele voegmortelkleuren, zie hiervoor pagina 10).
- Voor het einde van een werk is een eenmalige sluitvracht mogelijk.

Minimale vulling overige silo's:

- Bij een 18 m³ silo minimale vulling 24 ton, afhankelijk van het soortelijk gewicht van de mortel.
- Bij een 22 m³ silo minimale vulling 30 ton, afhankelijk van het soortelijk gewicht van de mortel.

De aansluiting

Welke bouwwatervoorziening is nodig?

- Minimale waterdruk is 2,5 bar.
- Stevige 3/4" waterslang. Bij gebruik van oude waterslangen deze eerst goed doorspoelen, zodat vuil en alggroei verwijderd is.
- Geka koppelingen 3/4".

Welke electriciteitsaansluiting is nodig?

- Bouwspanning 3 fasen 400V conform geldende normen.
- Koppelkontaktstop CEE –form 16A 6H (3 polig + N + aarde), de aansluiting van de N is niet noodzakelijk.
- Zekeringen in zwerfkast (bouwspanning), bij 3 fasen 400V minimaal 16A traag.



Het onderhoud (algemeen) menger

Voor iedere handeling het systeem spanningsvrij maken.
Zet de hoofdschakelaar uit en verwijder de voedingskabel.

Welke onderdelen moeten DAGELIJKS gereinigd worden?

- De menger + mengbuis.
- De kniebocht op de mengbuis (voor wateraansluiting).
- Het koplagerdeksel.
- De uitloop van de doseerkamer (droog) reinigen. →

Welke onderdelen moeten WEKELIJKS gereinigd worden?

BELANGRIJK

- Aan het einde van de werkdag de vlinderklep van de silo sluiten en de doseerkamer leegdraaien.
- Laat vóór het aankoppelen, het water gedurende ± 10 sec. door de waterslang lopen.

- Doseerkamer (bij vochtig weer 2 à 3 x per week).
- Motorkoppeling + doseerschroef.

BELANGRIJK

- Gebruik nooit water bij het reinigen van de uitloop van de doseerkamer en de doseerkamer zelf.
- Zorg voor een goede passing van menger en doseerschroef.
- Afstelling koplager niet te strak tegen menger (± 1 à 2 mm speling).
- De schakelkast bij vorst aftappen en in een vorstvrije ruimte bewaren.

Indien de mengbuis en doseerkamer niet schoon worden opgeleverd, zijn wij genoodzaakt u een rekening van minimaal € 116,50 te sturen voor de schoonmaakkosten.

Het oplossen van storingen (algemeen)

Voor iedere handeling het systeem spanningsvrij maken.
Zet de hoofdschakelaar uit en verwijder de voedingskabel.

Wanneer de watertoevoer stagneert. Geen water?

- Controleer het zeefje in de watertoevoeraansluiting (onderkant kast).
- Controleer de kniebocht op de mengbuis op verstoppingen.
- Controleer op een correcte wateraansluiting (zie stickers).
- Controleer op de manometer of de waterdruk voldoende is (minimaal 2,5 bar).
- Controleer of de waterdoseerkraan (waterregelaar) op de kast open staat. Hiermee kan tevens de waterhoeveelheid geregeld worden.

Wanneer de morteltoevoer stagneert. Motor draait niet?

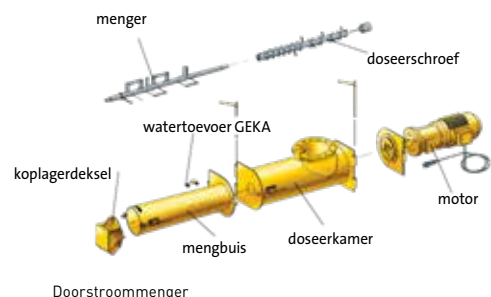
- Controleer de bouwspanning (3 fasen) 400 volt.
- Controleer of de hoofdschakelaar ingeschakeld is (1).
- Controleer of de omkeerschakelaar (2) niet op de 0-stand staat, afhankelijk van de draairichting op 1 of 2 zetten.
- Controleer of alle beveiligingen in de besturingskast ingeschakeld staan.
- Controleer de elektrische aansluitingen.
- Controleer of de keuzeschakelaar (3) in de stand [in bedrijf] staat.

Wanneer de motorbeveiliging thermisch uitvalt.

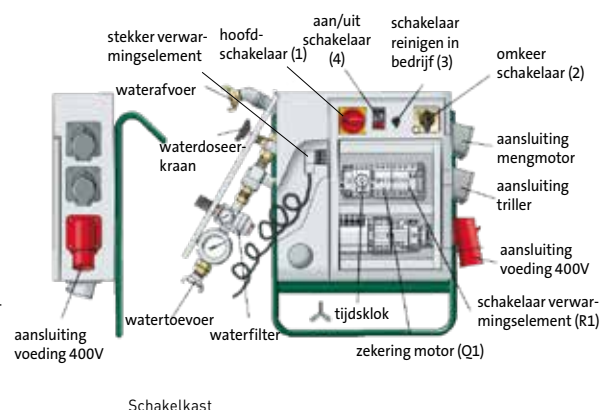
- Controleer de bouwspanning (3 fasen).
- Controleer de draairichting van de mengermotor (zie richtingspijl).
- Controleer de mengers (of deze goed in elkaar zitten) en de koplagerafstelling (tegen de menger). Er moet ongeveer 1 à 2 mm speling aanwezig zijn. De mengbuis + de doseerkamer moeten leeg en goed schoon zijn.

Aandachtspunten reinigen voegmortelsilo:

- Sluit de klep.
- Verwijder de motorstekker.
- Haal de spieen eruit.
- Haal de motor inclusief de transportschroef er compleet af.
- Dan de kamer reinigen.
- Aftapkraantjes open zetten.



Doorstroommenger



Schakelkast

Bulk leveringen

Minimale bestelhoeveelheden

Voor leveringen van Voegmortel in silo geldt een minimale afname van 10 ton. Indien de afname bij einde werk minder is, wordt het verschil naberekend. Voor overige producten in silo geldt een minimale afname van 15 ton. Indien de afname bij einde werk minder is, wordt het verschil naberekend. Bij resthoeveelheden van de basis mortels crediteren wij vanaf 1 ton de mortelprijs.

Levertijd siloplaatsing

Voor levertijden geldt, vandaag besteld voor 12.00 uur:

Standaard assortiment (basis mortels in D40 silo)	3 werkdagen
Niet 'basis' mortels	3 werkdagen
Overig equipment	5 werkdagen

Levering van equipment gebeurt altijd op basis van beschikbaarheid.

Bestelmoment

Wij adviseren om de vulling pas te bestellen zodra de inhoud van de silo de trechter heeft bereikt. Dan kunnen wij altijd onze minimale vracht kwijt en worden extra kosten voor u voorkomen.

Levertijd silovulling

Voor levertijden geldt, vandaag besteld voor 12.00 uur:

Vullen op de bouwplaats (voegmortels)	2 werkdagen
Vullen op basis van retourhaling (voegmortels)	3 werkdagen
Vullen op de bouwplaats van de overige mortels	1 werkdag

*Als u een silovulling voor 12.00 uur bestelt dan komen we de eerstvolgende werkdag tussen 7.00 uur en 16.00 uur de silo op de bouwplaats vullen.

De volgende voegmortelkleuren kunnen wij op de bouwplaats vullen:

2725, 2730, 2735, 2738, 2740, 2745, 2750, 2773 en 2774.

Silo's met voegmortels in overige kleuren worden niet op de bouwplaats gevuld. Deze worden, zodra de inhoud tot een minimum is gedaald, opgehaald en op onze fabriek in Eindhoven bijgevuld.

Als u vóór 12.00 uur belt, wordt de silo de eerstvolgende werkdag nog opgehaald, eventueel buiten werktijd. De silo wordt de volgende dag bijgevuld, gecontroleerd en de daaropvolgende dag, vóór aanvang van de voegwerkzaamheden, op het werk teruggeplaatst.

Bestelhoeveelheid silovulling

Voegmortels	Bestelhoeveelheid 18 ton
Comfort mortels	Bestelhoeveelheid min. 15 ton
Grout mortels	Bestelhoeveelheid min. 15 ton
Overige mortels	Bestelhoeveelheid min. 24 ton
Vullingen voor een BPTS	Bestelhoeveelheid min. 18 ton

Sluitvracht

Aan het einde van een werk heeft u per product recht op 1 sluitvracht zonder extra vrachtkosten. Een sluitvracht bedraagt minimaal 6 ton en gaat in veelvoud van 3 ton. Eventuele retouren na een sluitvracht worden niet gecrediteerd.

Siloverplaatsing

Voor levertijden geldt, vandaag besteld voor 12.00 uur:

Siloverplaatsing op de bouwplaats	3 werkdagen
-----------------------------------	-------------

De logistieke afdeling doet hun uiterste best om het zo snel mogelijk uit te voeren, het zal maximaal 3 werkdagen duren. Onze planners informeren u 1 dag voor verplaatsing hoe laat we er ongeveer kunnen zijn.

Kosten verplaatsing

Transportzone 1*	€ 196,00
Transportzone 2*	€ 334,00
Transportzone 3*	€ 418,75

* Zie pagina 21 voor transportzones.

Maatwerk

Voor maatwerk gelden specifieke prijs- en leveringsvoorwaarden. Deze condities en mogelijkheden worden per bestelling met u doorgenomen.

Wijzigen/annuleren orders:

Bij 'basis' producten is dit kosteloos tot 2 werkdagen voor gevraagde leverdag. Indien er later wordt geannuleerd, zijn wij genooddacht de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

Voor vullingen kan tot 1 werkdag voor levering geannuleerd

worden. Indien er later wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen. Voor de niet 'basis' vloerenmortels kan tot 10 werkdagen voor de gevraagde leverdag kosteloos geannuleerd worden, mits productie nog niet is gestart. Indien er later wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen. De exacte kosten worden per situatie bekeken.

Voor maatwerk geldt dat orders die speciaal vervaardigd zijn niet meer gewijzigd of geannuleerd kunnen worden als er al is begonnen met de vervaardiging van deze producten.

Retourhalen silo's

Vandaag vóór 12.00 uur afgemeld:

Retourhaling silo	maximaal 4 werkdagen
-------------------	----------------------

Na retouremelding van de silo wordt deze binnen 4 werkdagen na de dag van afmelden opgehaald. De logistieke afdeling doet hun uiterste best om het zo snel mogelijk uit te voeren, het zal maximaal 4 werkdagen duren. Onze planners informeren u 1 dag voor retourhaling hoe laat we er ongeveer kunnen zijn.

Schoonmaken silo

De silo dient schoon te zijn alvorens wij hem op komen halen. Droge kamer moet leeg zijn en de mengers schoon. Zie de siloinstructiekaart op pagina 8 en 9 voor de reinigingsinstructies. Indien de silo niet schoon is bij retourhaling dan zijn wij genoodzaakt de schoonmaakkosten hiervoor in rekening te brengen. Deze bedragen minstens € 116,50 ex. BTW.

Retourmortel

Retourmortel 'basis' producten Bij resthoeveelheden van de Basis mortels crediteren wij vanaf 1 ton de mortelprijs.

Retourmortel overige mortels

Retourmortel van de overige niet 'basis' producten wordt niet gecrediteerd en hierover berekenen wij stortingskosten van € 50,00 per ton.

Lostijden

De lostijd van een bulk en afzetwagen bedraagt maximaal 45 minuten. Lostijden worden gerekend vanaf de aankomst op het afleveradres. Indien sprake is van een afgesproken tijdstip, dan gaat deze pas in op de afgesproken tijd. Langere lostijden worden in rekening gebracht tegen een tarief van € 80,00 per uur of gedeelte hiervan.

Algemene voorwaarden

Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (zie pagina 23). Deze zijn onderdeel van de Saint-Gobain Weber Beamix prijslijsten. Er zijn ook aanvullende silo voorwaarden opgesteld voor het gebruik van een silo.

Prijzen (prijslijst en condities)

Voor de prijzen van de producten verwijzen wij u naar de geldende Saint-Gobain Weber Beamix prijslijst en de contractvoorwaarden zoals afgesproken.



• Huurvrije periode

Na iedere siloplaatsing of vulling wordt aan de hand van de geleverde hoeveelheid en de afgesproken doorstroming, het aantal huurvrije dagen vastgesteld. Per overschreden werkdag bedraagt het huurbedrag € 16,50 per werkdag*. Mocht bij einde werk blijken dat wij te veel huur in rekening hebben gebracht dan zullen wij dit uiteraard crediteren.

• Equipmenthuur voegmortelsilo's en D100 systemen

Voor het gebruik van bovengenoemde systemen brengen wij per systeem vanaf de dag na plaatsing een huurbedrag van € 16,50 per werkdag in rekening. Overige systemen zijn op aanvraag.

• Pompkast

Huur pompkast € 9,- per werkdag.

• Toeslag bij een ordergrootte < 50 ton per product per silo

Bij een ordergrootte kleiner dan 50 ton per product, per silo, brengen wij € 265,00 toeslag in rekening.

Klachten

Indien er een klacht is, kunt u deze melden aan ons. De klacht zal geregistreerd worden en zal begeleid worden door een vertegenwoordiger die tevens voor een correcte afhandeling zal zorgen. Mortelklachten worden binnen 8 werkuren onderzocht en teruggekoppeld. Klachten met betrekking tot schade, te weinig of verkeerd geleverde producten, worden alleen in behandeling genomen indien dit op het afleverbewijs van de chauffeur is aangetekend.

Telefoonnummers/bereikbaarheid

Receptie Weber Beamix	Telefoon: 040 – 25 97 911	tussen 8.00 uur – 17.00 uur
Afdeling verkoop	Algemeen telefoonnummer: 040 – 25 97 888 Of via het rechtstreekse telefoonnummer van uw reguliere contactpersoon Faxnummer: 040 – 25 26 250 Algemeen e-mailadres: verkoop@weberbeamix.nl Of via het rechtstreeks e-mailadres van uw reguliere contactpersoon	tussen 8.00 uur – 17.00 uur
Storingsen	Telefoonnummer: 0183 - 61 08 96 Vermeldt het betreffende silonummer, dit zorgt voor een snellere afhandeling.	tussen 7.00 uur – 16.30 uur
Helpdesk/productinformatie	Telefoonnummer: 040 – 25 97 900 Email adres: helpdesk@weberbeamix.nl	tussen 8.00 uur – 17.00 uur

Storingsen

Saint-Gobain Weber Beamix B.V. verplicht zich bij storingsen eventueel noodzakelijke reparaties aan het geleverde materiaal zo snel mogelijk te (doen) verrichten, doch maximaal binnen acht werkuren.

Saint-Gobain Weber Beamix B.V. sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade tengevolge van deze storingsen.

Facturatie

Facturatie vindt geautomatiseerd plaats daags na verzending van de goederen. Eventuele manco's, retourpallets en dergelijke worden daardoor separaat gecrediteerd.

Proefmonsters

Levering van proefmonsters gaat in overleg.

Leveringen geschieden altijd tussen 7.00 uur – 16.00 uur. In uitzonderlijke gevallen zijn speciale tijden bespreekbaar maar alleen binnen de mogelijkheden van onze logistieke afdeling.

Standby regeling

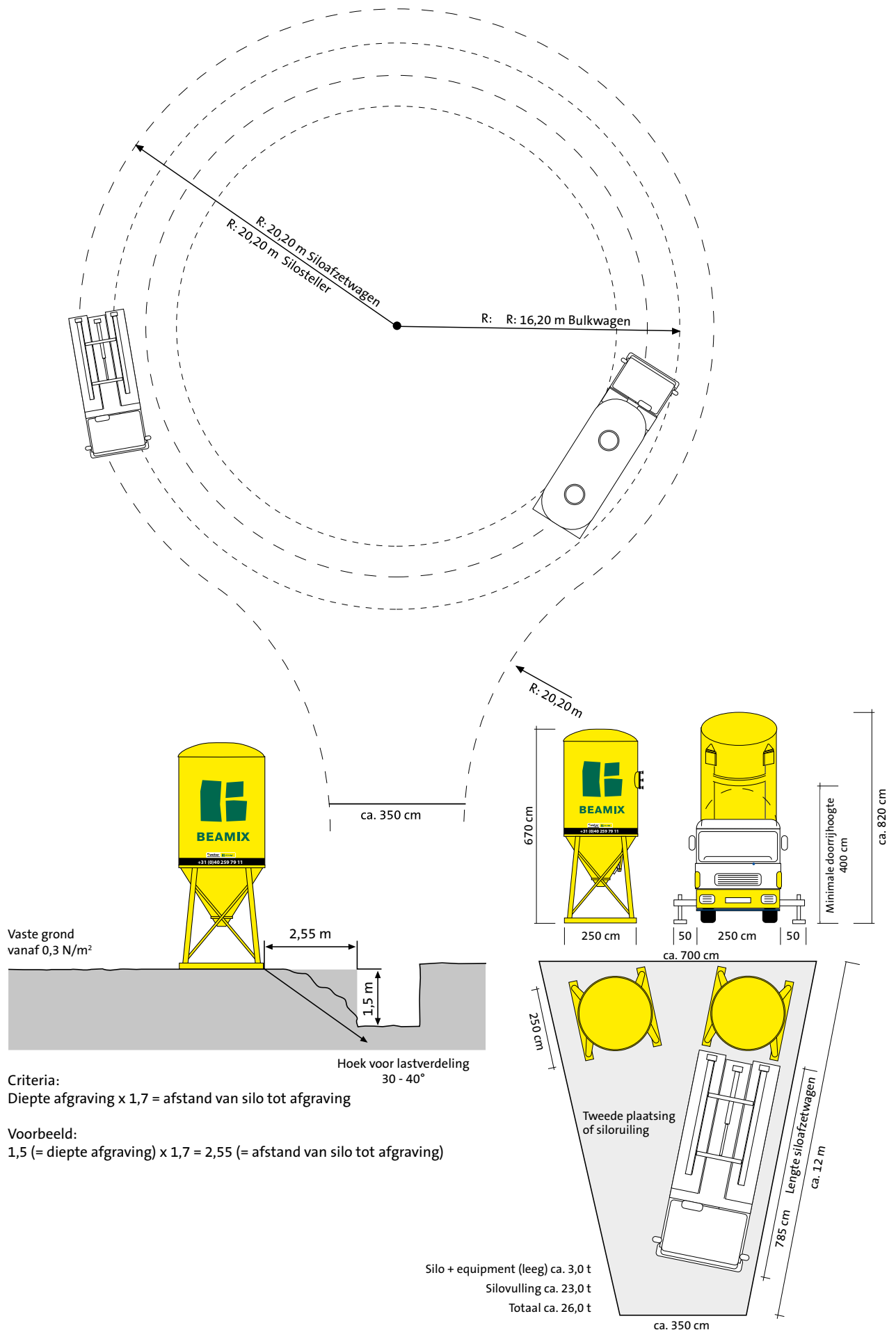
Vraag bij uw contactpersoon van de Verkoop Binnendienst naar de mogelijkheden en bijbehorende condities.

Overige voorwaarden

Voor overige prijzen, condities en voorwaarden verwijzen wij u graag naar de geldende prijslijsten geldende transportkosten en contractvoorwaarden.

* Onder een werkdag wordt verstaan elke kalenderdag met uitzondering van zaterdag, zondag, erkende landelijke feestdagen, zomersluiting (10 werkdagen, deze 2 weken worden landelijk vastgesteld dus niet per regio) en officiële vorstdagen. De vorstdagen zijn op basis van metingen door Meteo consult B.V. / Meteo Group.

Voorwaarden voor siloplaatsing



Pomptruck

Indien u (de aannemer/het vloerenbedrijf) gebruik maakt van de Weber Beamix Pomptruck gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

Inzetbaarheid Pomptruck

U hebt de mogelijkheid om op twee momenten de Pomptruck voor uw project(en) in te zetten.

Inzet dagdeel:

Dagdeel 1	van 07.00 uur – 11.00 uur	€ 812,50
Dagdeel 2	van 12.00 uur – 16.00 uur	€ 812,50

Inzet dag:

Complete dag	van 07.00 uur – 16.00 uur	€ 1.080,50
--------------	---------------------------	------------

Afwijkende dagdelen van maximaal 4 uur:

Avondtarief	€ 885,00
Nachttarief	€ 946,00
Weekendtarief (zaterdag of zondag)	€ 1.068,50
Feestdagen	€ 1.196,50

Extra uren (buiten de afgesproken dag of dagdelen) en eventueel ontstane wachttijden worden in rekening gebracht tegen een tarief van € 144,75 per uur exclusief BTW.

De genoemde tijdstippen zijn inclusief het opstarten en opruimen/schoonmaken van de Pomptruck. In goed overleg vooraf, met de afdeling Verkoop van Saint-Gobain Weber Beamix B.V., kan van de genoemde tijdstippen worden afgeweken.

Levertijd

Indien u gebruik wilt maken van de Pomptruck, dient u dit minimaal 1 week van tevoren aan de verkoop binnendienst per fax of email te bevestigen. Op deze order dient minimaal het volgende te worden vermeld: bedrijfsnaam, locatie, adres van de werkzaamheden, gewenste product en benodigde tonnage, contactpersoon + telefoonnummer, gewenste inzet (dagdeel of hele dag). De pomptruck wordt gevuld conform de aangevraagde cq. bestelde hoeveelheid. De inzet van de Pomptruck geschiedt altijd op basis van beschikbaarheid.

Te leveren producten in combinatie met de Pomptruck

Egalines vanaf minimaal 4 ton tot maximaal 14 ton:

- weberfloor 4150
- weberfloor 4310
- weberfloor 4602
- weberfloor 4610
- weberfloor 4655

Gietdekvloermortels vanaf minimaal 6 ton tot maximaal 14 ton:

- weberfloor 4350
- weberfloor 4350 fibers

Weber Vloeibare zandcement (VZC):

Nu ook VZC in pomptruck leverbaar vanaf 4 ton. Vraag uw contactpersoon naar de voorwaarden.

In overleg zijn grotere hoeveelheden mogelijk in combinatie met een Beamix Pneumatisch Transport Systeem (BPTS). Indien de minimale of afgesproken hoeveelheid niet wordt gerealiseerd dan wordt het verschil naberekend.

Resthoeveelheden

In geval van resthoeveelheden van de 'basis' mortels dient het volgende opgemerkt te worden:

<1 ton retour:

Om kwaliteitsredenen crediteren wij retournmortels, <1 ton, niet, tevens brengen wij € 167,00 handelingskosten bij retour (ongeacht de hoeveelheid) in rekening en € 55,75 per ton storkosten.

>1 ton retour:

Bij retouren >1 ton crediteren wij de mortelprijs maar brengen wij € 167,00 ongeacht de retourhoeveelheid in rekening.

Voorzieningen locatie

Op de locatie dient een ¾" (schoon)wataansluiting van minimaal 2.000 liter per uur aanwezig te zijn. De wateraansluiting moet beschikken over een (atlas)bijonetaansluiting (Geka-koppeling).

Vorbereidende werkzaamheden

Het is de verantwoordelijkheid van de aannemer/het vloerenbedrijf dat de voorbereidende werkzaamheden, zoals het schuren, frezen, kitten, primeren etc. verricht zijn voordat de Pomptruck volgens een dag/dagdeel wordt ingezet. Voorgaande werkzaamheden behoren niet tot de taken van de Pomptruck operator.

Benodigde ruimte

Er moet voldoende ruimte voor de Pomptruck beschikbaar zijn om te kunnen manoeuvreren. (Draaicirkel 16,20 meter, hoogte 4,05 meter, lengte 12 meter, breedte 2,5 meter, asdruk max. 11 ton.)



Afvalcontainer

De aannemer/het vloerenbedrijf is verantwoordelijk voor het regelen van een afvalcontainer, welke gebruikt kan worden voor restmateriaal en het schoonmaken van de Pomptruck. De aannemer/het vloerenbedrijf is verantwoordelijk voor het afvoeren van materialen en afvalcontainer. De aannemer/het vloerenbedrijf is verantwoordelijk voor het schoon opleveren van de pomplocatie. De hiervoor genoemde afvalcontainer, dient in de buurt (max. 10 meter) van de Pomptruck locatie verwijderd te zijn. De Pomptruck wordt voor het spoelen en schoonmaken niet verplaatst.

BPTS in combinatie met Pomptruck

De kosten voor het plaatsen van een BPTS in combinatie met een pomptruck bedragen:

Projecten in Transportzone 1*	€ 278,25 exclusief BTW en exclusief de kosten voor de pomptruck
Projecten in Transportzone 2*	€ 334,00 exclusief BTW en exclusief de kosten voor de pomptruck
Projecten in Transportzone 3*	€ 445,25 exclusief BTW en exclusief de kosten voor de pomptruck

* Zie pagina 21 voor transportzones.

De aannemer/het vloerenbedrijf en de operator zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het uitrollen, opruimen en schoonmaken van de slangen behorende tot de Pomptruck.

Wijzigen/annuleren orders

Orders voor 'basis' producten kunnen tot 2 werkdagen voor levering kosteloos worden geannuleerd. Indien er binnen 2 werkdagen voor levering wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt de gemaakte kosten door te berekenen. Orders voor niet 'basis' producten kunnen tot 5 werkdagen voor levering kosteloos worden geannuleerd. Indien er binnen 5 werkdagen voor levering wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt de gemaakte kosten door te berekenen.

De Pomptruck wordt geleverd conform de algemene voorwaarden van Saint-Gobain Weber Beamix B.V., welke reeds aan u ter beschikking zijn gesteld.

Verpakt leveringen



Minimale orderwaarde

Minimale productwaarde is € 500,- (exclusief transportkosten en emballage). Voor orders onder de € 500,- geldt een toeslag transportkosten van € 55,75.

Levertijd

Deelvrachten:

Voor levertijden geldt, vandaag besteld voor 9.00 uur:

Standaard prijslijst assortiment Bouwmaterialen 2 werkdagen*	2 werkdagen*
Overige prijslijsten voorraad producten (vetgedrukt op de prijslijst)	2 werkdagen*
Maatwerk producten	10 werkdagen*

*Besteldag telt niet mee als werkdag. Vanzelfsprekend dient het routeschema gerespecteerd te worden (geldt niet voor volle vrachten, deze kunnen dagelijks geleverd worden).

Heffingen transport

Voor leveringen op bouwplaatsen en specifieke zones waar sprake is van beperkingen ten aanzien van milieubelasting, lostijden, geluid en gewicht, en heffingen vanuit overheidswege, behoudt Weber Beamix zich het recht voor, deze extra kosten door te berekenen.

Lossen

Transportprijzen zijn gebaseerd op levering magazijn Bouwmaterialenhandel ongelost. Als op het afleveradres geen materiaal aanwezig is om te lossen, kan transport worden ingezet met een kooi-aap. Dit dient u aan te geven bij uw bestelling, minimaal 48 uur voor aflevering. Voor leveringen met een kooi-aap geldt een toeslag van € 80,00. Voor

leveringen op afwijkende afleveradressen wordt een toeslag van € 85,00 in rekening gebracht. Indien deze levering met kooi-aap of zelflosser dient te gebeuren dan komt hier een extra toeslag van € 80,00 bij.

Los- en wachttijden

De lostijd van een verpaktwagen bedraagt maximaal 30 minuten. Lostijden worden gerekend vanaf de aankomst op het afleveradres. Indien sprake is van een afgesproken tijdstip dan gaat deze pas in op de afgesproken tijd. Langere lostijden worden in rekening gebracht tegen een tarief van € 89,00 per uur of gedeelte hiervan.

Manco's en beschadigingen bij levering en lossen door Weber Beamix

In geval van manco's of beschadigde leveringen, kan alleen een vergoeding plaatsvinden bij overhandiging van een getekende en geretourneerde vrachtbrief met duidelijke klachtomschrijving.

Verpakt afhalen tussen 8.00 - 16.00 uur

Bestellingen zelf afhalen kan ook. U dient uw bestelling 2 werkdagen van te voren voor 9.00 uur aan ons door te geven. Om efficiënt te kunnen laden, adviseren wij u een tijdblok af te spreken.

Bij aanmelden bij Expeditie worden de vrachtwagens op volgorde van aankomst geladen.

Wanneer u verwacht dat u 15 minuten later arriveert dan voor het door u geclaimde tijdsblok, dient u contact op te nemen met expeditie, telefoonnummer 040 – 25 97 837.

Tijdens vakantieperiodes zijn andere afhaaltijden van toepassing. Deze worden tijdig gecommuniceerd.

Leverschema Nederland

postcode 1	leverdag 1	leverdag 2	postcode 4	leverdag 1	leverdag 2	postcode 7	leverdag 1	leverdag 2
1000	maandag	woensdag	4000	dinsdag	donderdag	7000	dinsdag	donderdag
1100	maandag	woensdag	4100	donderdag	maandag	7100	dinsdag	donderdag
1200	maandag	woensdag	4200	donderdag	maandag	7200	dinsdag	donderdag
1300	maandag	woensdag	4300	woensdag	vrijdag	7300	dinsdag	donderdag
1400	vrijdag	dinsdag	4400	woensdag	vrijdag	7400	dinsdag	donderdag
1500	maandag	woensdag	4500	woensdag	vrijdag	7500	maandag	woensdag
1600	vrijdag	dinsdag	4600	woensdag	vrijdag	7600	maandag	woensdag
1700	vrijdag	dinsdag	4700	woensdag	vrijdag	7700	maandag	woensdag
1800	vrijdag	dinsdag	4800	woensdag	vrijdag	7800	vrijdag	dinsdag
1900	vrijdag	dinsdag	4900	donderdag	maandag	7900	maandag	woensdag

postcode 2	leverdag 1	leverdag 2	postcode 5	leverdag 1	leverdag 2	postcode 8	leverdag 1	leverdag 2
2000	vrijdag	dinsdag	5000	donderdag	maandag	8000	maandag	woensdag
2100	dinsdag	donderdag	5100	donderdag	maandag	8100	dinsdag	donderdag
2200	dinsdag	donderdag	5200	donderdag	maandag	8200	maandag	woensdag
2300	maandag	woensdag	5300	donderdag	maandag	8300	maandag	woensdag
2400	maandag	woensdag	5400	woensdag	vrijdag	8400	vrijdag	dinsdag
2500	donderdag	maandag	5500	donderdag	maandag	8500	vrijdag	dinsdag
2600	donderdag	maandag	5600	donderdag	maandag	8600	vrijdag	dinsdag
2700	dinsdag	donderdag	5700	donderdag	maandag	8700	vrijdag	dinsdag
2800	donderdag	maandag	5800	woensdag	vrijdag	8800	vrijdag	dinsdag
2900	donderdag	maandag	5900	woensdag	vrijdag	8900	vrijdag	dinsdag

postcode 3	leverdag 1	leverdag 2	postcode 6	leverdag 1	leverdag 2	postcode 9	leverdag 1	leverdag 2
3000	woensdag	vrijdag	6000	woensdag	vrijdag	9000	vrijdag	dinsdag
3100	donderdag	maandag	6100	woensdag	vrijdag	9100	vrijdag	dinsdag
3200	woensdag	vrijdag	6200	woensdag	vrijdag	9200	vrijdag	dinsdag
3300	woensdag	vrijdag	6300	woensdag	vrijdag	9300	vrijdag	dinsdag
3400	dinsdag	donderdag	6400	woensdag	vrijdag	9400	vrijdag	dinsdag
3500	dinsdag	donderdag	6500	dinsdag	donderdag	9500	vrijdag	dinsdag
3600	maandag	woensdag	6600	dinsdag	donderdag	9600	vrijdag	dinsdag
3700	dinsdag	donderdag	6700	dinsdag	donderdag	9700	vrijdag	dinsdag
3800	maandag	woensdag	6800	dinsdag	donderdag	9800	vrijdag	dinsdag
3900	dinsdag	donderdag	6900	dinsdag	donderdag	9900	vrijdag	dinsdag

Het Saint-Gobain Weber Beamix leverschema geeft per postcoderegio 2 vaste leverdagen aan (niet op zaterdag, zon- en feestdagen).

Voorbeeld: Levering in Amsterdam, postcode 1042 zal plaats vinden volgens postcode gebied 1000.

Voorbeeld: Levering in Hengelo, postcode 7559 zal plaats vinden volgens postcode 7500.

Franco productwaarde € 500,- excl. BTW. Gelieve de retour te geven Beamix statiegeld-pallets te vermelden bij order intake.

Toeslagen speciale verzoeken:

Levering vóór 9.00 uur extra toeslag: € 44,50

Levering vóór 12.00 uur extra toeslag: € 27,75

Levering exact tijdstip extra toeslag: € 50,00

Leveringen op de waddeneilanden vinden plaats in overleg met de verkoop binnendienst.

Overige voorwaarden

Wijzigen/annuleren orders:

Standaard prijslijst assortiment kan kosteloos worden geannuleerd, tot 2 werkdagen vóór de gevraagde leverdag. Indien er later wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt de al gemaakte kosten in rekening te brengen.

Voor maatwerk geldt dat orders die speciaal vervaardigd zijn niet meer gewijzigd of geannuleerd kunnen worden als al is begonnen met de vervaardiging van deze producten.

Uitlevertermijn

Weber Beamix mag uitleveren tot 6 maanden voor het verstrijken van de houdbaarheidsdatum. Indien de houdbaarheid korter is dan 1 jaar dan levert Weber Beamix uit tot de helft van de houdbaarheidstermijn.

Retourbeleid

Retourneren van verpakte goederen is niet mogelijk.

Pallets

Voor statiegeldpallets geldt een borgsom van € 18,15 per pallet. Dit bedrag wordt gecrediteerd zodra de lege pallet ongeschonden en binnen 3 maanden retour komt. Creditering vindt alleen plaats als het aantal retourpallets duidelijk is vermeld op de getekende en geretourneerde vrachtbrief. Wij maken u erop attent dat wij niet meer pallets crediteren dan wij gefactureerd hebben.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden en Aanvullende Voorwaarden van Saint-Gobain Weber Beamix B.V. van toepassing

Facturatie

Facturatie vindt geautomatiseerd plaats de dag van verzending van de goederen. Eventuele manco's, retourpallets en dergelijke worden daardoor separaat gecrediteerd.

Telefoonnummers/bereikbaarheid

Receptie Weber Beamix	Telefoon: 040 – 25 97 911	tussen 8.00 uur – 17.00 uur
Afdeling verkoop	Algemeen telefoonnummer: 040 – 25 97 888 Of via het rechtstreekse telefoonnummer van uw reguliere contactpersoon Faxnummer: 040 – 25 26 250 Algemeen e-mailadres: verkoop@weberbeamix.nl Of via het rechtstreeks e-mailadres van uw reguliere contactpersoon	tussen 8.00 uur – 17.00 uur
Helpdesk/productinformatie	Telefoonnummer: 040 – 25 97 900 Email adres: helpdesk@weberbeamix.nl	tussen 8.00 uur – 17.00 uur



Tarieven 2020

Onderstaande tarieven zijn gebaseerd op leveringen op werkdagen tussen 7.00 en 16.00 uur. Buiten deze tijden worden extra toeslagen berekend.

Bulk	
Toeslag wachttijd / lostijd (bij wachttijden > 1 uur beslist Weber Beamix of de chauffeur blijft wachten of vertrekt)	€ 89,00 per uur / € 22,25 per kwartier
Toeslag onvolledige lossing	€ 265,00 per lossing minder dan 24 ton *
Vrachtkosten bij sluitvracht < 15 ton (minimaal 6 ton, veelvoud van 3 ton) transportzone 1	€ 196,00 **
Vrachtkosten bij sluitvracht < 15 ton (minimaal 6 ton, veelvoud van 3 ton) transportzone 2	€ 334,00 **
Vrachtkosten bij sluitvracht < 15 ton (minimaal 6 ton, veelvoud van 3 ton) transportzone 3	€ 418,75 **
Stortingskosten	€ 55,75 per ton
Onverrichter zake retour / annulatiekosten	€ 530,00
Toeslag bij een ordergrootte < 50 ton per type product per silo	€ 265,00
Siloverplaatsing transportzone 1	€ 196,00
Siloverplaatsing transportzone 2	€ 334,00
Siloverplaatsing transportzone 3	€ 418,75
Siloruiling	€ 291,50
Silo leeg aanvoeren transportzone 1	€ 196,00
Silo leeg aanvoeren transportzone 2	€ 334,00
Silo leeg aanvoeren transportzone 3	€ 418,75
Voorrijkosten monteur	€ 144,75
Monteursuren	€ 57,25 per uur
Voorrijkosten projectbegeleider	€ 144,75
Projectbegeleiding	€ 185,50 per uur
Schoonmaakkosten minstens	€ 116,50 per silo die niet schoon retour komt
Zakgoed	
Toeslag transportkosten bij een orderwaarde van de producten < € 500,00	€ 55,75
Statiegeldpallet	€ 18,15
Levering met kooiaap/zelflosser	€ 80,00
Levering op bouwplaats (ongelost)	€ 85,00

* Zie pagina 10 voor de afwijkende bestelhoeveelheden. **1° sluitvracht is zonder extra vrachtkosten.

Standby regeling / monteursuren

Mogelijkheden en bijbehorende kosten in overleg.

Indien er afgeweken wordt van bovenstaande tijdstippen dan gelden andere tarieven. Neem hiervoor contact op met uw contactpersoon.

Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en gelden voor leveringen in Nederland vanaf 1 januari 2020. Hiermee vervallen voorgaande prijsnoteringen.

Weekend- en avondtoeslagen

Toeslagen bij vullingen op basis van minimaal 25 ton.

Standaard mortels	Levering na 16.00 uur + op zaterdag	Levering op zondag
Zone 1	€ 222,50	€ 445,00
Zone 2	€ 261,50	€ 523,00
Zone 3	€ 373,00	€ 746,00

Lichtgewicht mortels	Levering na 16.00 uur + op zaterdag	Levering op zondag
Zone 1	€ 267,00	€ 534,00
Zone 2	€ 317,25	€ 634,50
Zone 3	€ 445,25	€ 890,50

Toeslagen bij plaatsingen (op basis van minimaal 18 ton), verplaatsingen en retouren. Genoemde kosten zijn per handeling.

Standaard mortels	Levering na 16.00 uur + op zaterdag	Levering op zondag
Zone 1	€ 194,75	€ 445,00
Zone 2	€ 233,75	€ 523,00
Zone 3	€ 334,00	€ 746,00

Lichtgewicht mortels	Levering na 16.00 uur + op zaterdag	Levering op zondag
Zone 1	€ 239,25	€ 478,50
Zone 2	€ 289,25	€ 578,50
Zone 3	€ 367,25	€ 734,50



Transportkosten

Standaard

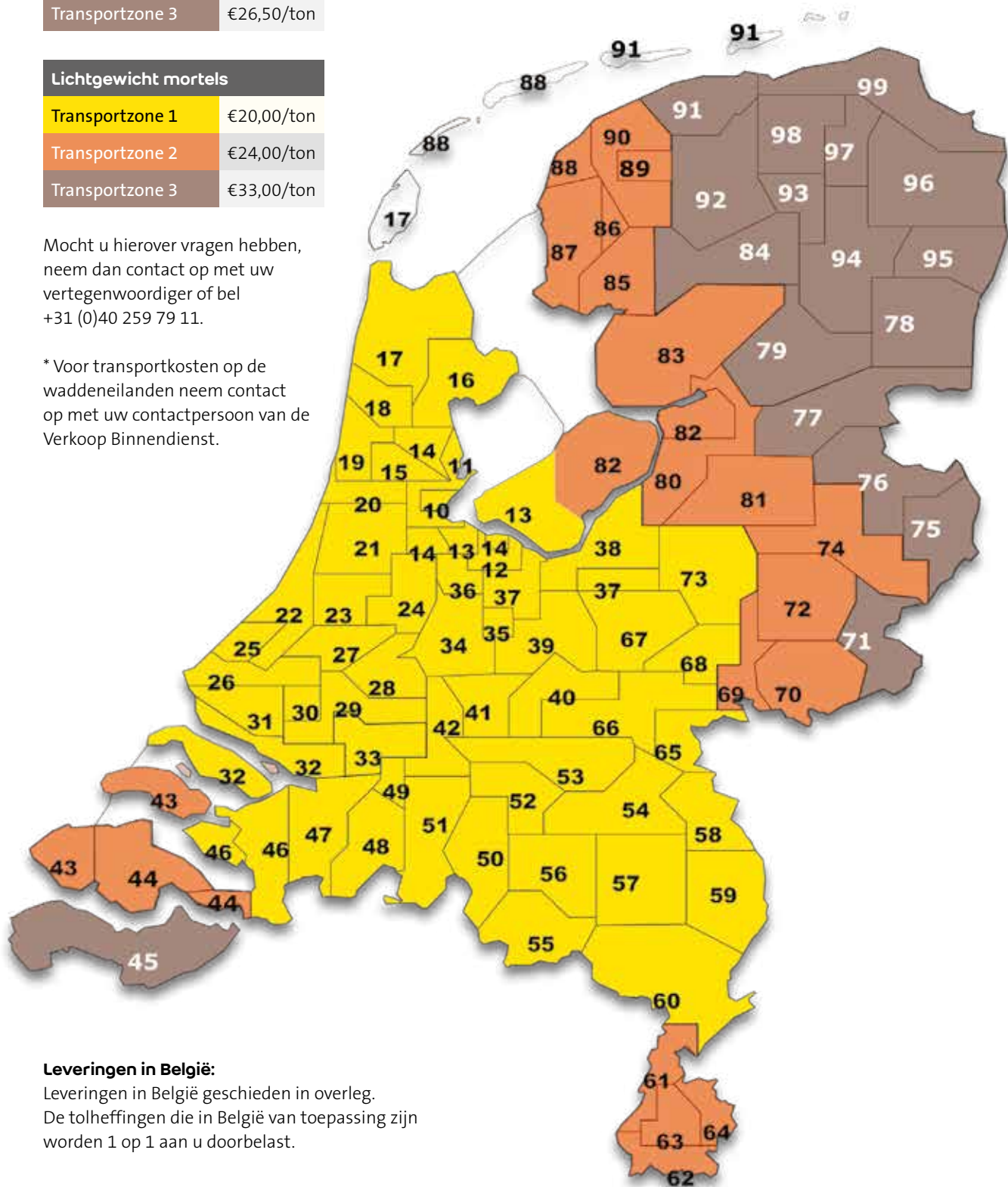
Transportzone 1	€16,50/ton
Transportzone 2	€19,00/ton
Transportzone 3	€26,50/ton

Lichtgewicht mortels

Transportzone 1	€20,00/ton
Transportzone 2	€24,00/ton
Transportzone 3	€33,00/ton

Mocht u hierover vragen hebben, neem dan contact op met uw vertegenwoordiger of bel +31 (0)40 259 79 11.

* Voor transportkosten op de waddeneilanden neem contact op met uw contactpersoon van de Verkoop Binnendienst.



Leveringen in België:

Leveringen in België geschieden in overleg. De tolheffingen die in België van toepassing zijn worden 1 op 1 aan u doorbelast.

Algemene Verkoopvoorwaarden

Algemene Verkoopvoorwaarden Saint-Gobain Weber Beamix B.V.

van Saint-Gobain Weber Beamix B.V., gevestigd te Eindhoven gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder

- leverancier: Saint-Gobain Weber Beamix B.V., statutair gevestigd te Eindhoven.
- wederverkoper: ieder die van leverancier betrokken en/of te betrekken producten c.q. diensten aan derden aanbiedt, doorverkoopt, levert of doet leveren c.q. verrichten.
- koper: ieder die met leverancier en/of met wederverkoper een overeenkomst tot levering van producten c.q. het verrichten van diensten heeft gesloten. Voor zover niet anders vermeld wordt onder koper tevens wederverkoper begrepen.
- producten: alle producten die door leverancier worden geleverd.
- diensten: alle door of namens leverancier te geven adviezen en/of te verrichten werkzaamheden, het ter beschikking stellen van speciale hulpmiddelen hieronder begrepen, verband houdende met de levering van producten.
- hulpmiddelen: al het materieel dat leverancier gebruikt en/of aan koper ter beschikking stelt bij de levering van producten en/of diensten, zoals doch niet uitsluitend onder meer vrachtauto's, bulkauto's, silotransportwagens, alsmede doch niet uitsluitend speciale hulpmiddelen zoals silo's, mengers, pompen, schakelkasten, waterslangen, elektriciteitskabels etc. en alles wat door leverancier als een hulpmiddel wordt aangeduid.
- aflevering:
 - a. ingeval het vervoer van de producten door leverancier wordt verzorgd: de overdracht van de producten op de overeengekomen plaats van aflevering aan koper, dan wel aan de door koper aangewezen derde.
 - b. ingeval het vervoer van de producten door koper of door de door hem aan gewezen derde wordt verzorgd: de overdracht van de producten aan de vervoerder.
- Algemene Verkoopvoorwaarden: de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden van leverancier.
- Aanvullende Voorwaarden: de door leverancier voor het verrichten van diensten te stellen voorwaarden welke gelden op het tijdstip der verrichting.
- Prijslijst: de door leverancier voor de verkoop van producten en het verrichten van diensten uitgegeven lijst van prijzen en bijkomende voorwaarden, welke geldt op het tijdstip van aflevering, onderscheidenlijk verrichting.
- Tarievenlijst: geldende lijst met tarieven voor diensten per land.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van leverancier en op alle overeenkomsten tussen leverancier en koper, betreffende de verkoop en/of de levering van producten en/of het verrichten van diensten voor zover zulks plaats vindt in een of meerdere landen van de EU. Een verwijzing door de koper naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de leverancier uitdrukkelijk verworpen.
- 2.2 De Aanvullende Voorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op het verrichten van diensten voor zover zulks plaats vindt in een of meer landen van de EU.
- 2.3 In geval van samenloop hebben de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden en de prijslijst voorrang boven die van de Algemene Verkoopvoorwaarden en die van de prijslijst voorrang boven die van de Aanvullende Voorwaarden.
- 2.4 Afwijkende bedingen en eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van koper gelden slechts indien en voor zover die uitdrukkelijk door leverancier schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Elke aanbieding van leverancier is vrijblijvend, behoudens voorzover in de aanbieding nadrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Afbeeldingen en beschrijvingen alsmede vermelding van maten en gewichten en dergelijke gegevens in prospectussen, folders en promotiemateriaal van leverancier binden haar niet, behoudens voor zover in de aanbieding nadrukkelijk daarnaar wordt verwezen.
- 3.3 Leverancier behoudt zich de vrijheid voor een order geheel of gedeeltelijk niet te aanvaarden en is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect uit deze niet-aanvaarding ontstaat en/of zal ontstaan.
- 3.4 Overeenkomsten tussen leverancier en koper komen slechts tot stand doordat leverancier de order van koper bevestigt dan wel wanneer de leverancier aan de uitvoering van de order is begonnen. Elke door bemiddeling van een wederverkoper af te sluiten overeenkomst, die tevens de verrichting van diensten betreft, wordt uitsluitend rechtstreeks door leverancier aan koper bevestigd behoudens in geval schriftelijk bij overeenkomst hiervan wordt afgeweken. Indien gedurende de rit van het vervoermiddel en/of het transport van de hulpmiddelen van de openbare weg naar de plaats van aflevering of het werk, tijdens de lossing, het uit- of inladen, de eventuele verplaatsing(en), of tijdens de terugkeer van eerder genoemde plaats(en) naar de openbare weg, schade aan het vervoermiddel en/of de hulpmiddelen, dan wel door het vervoermiddel en/of de hulpmiddelen schade aan derden, de koper of de leverancier zelf, c.q. aan hun toebehorende goederen of personen in hun dienst, mocht zijn toegebracht, is koper voor deze schade aansprakelijk, tenzij hij aantoonde dat de schade veroorzaakt werd door opzet of grove schuld van de bestuurder van het vervoermiddel. Indien en voor zover leverancier mocht worden aangesproken tot vergoeding van schade als voren bedoeld, is koper

verplicht leverancier terzake te vrijwaren en hem op eerste aanmaning al datgene te vergoeden wat leverancier aan degene die hem tot schadevergoeding aansprak, mocht hebben moeten voldoen. In dat geval neemt wederverkoper alle verplichtingen beschreven in de Aanvullende Verkoopvoorwaarden op zich. Afspraken met vertegenwoordigers onbevoegd van leverancier binden leverancier niet tenzij en voor zover deze alsnog door haar schriftelijk zijn bevestigd.

- 3.5 Leverancier is gerechtigd van een tot stand gekomen overeenkomst van koper een schriftelijke tegenbevestiging te vorderen. Indien een zodanige tegenbevestiging binnen acht werkdagen nadat het verzoek daartoe is gedaan niet wordt ontvangen, is leverancier gerechtigd te zijner keuze:
 - de overeenkomst als vervallen te beschouwen, zulks zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist, mits leverancier koper schriftelijk van dat besluit in kennis stelt. In dat geval is koper volledig aansprakelijk voor alle schaden van leverancier, voortvloeiende uit het vervallen zijn van de overeenkomst.
 - van koper nakoming der overeenkomst te vorderen, zonder zijnerzijds de overeenkomst uit te voeren, zolang de gevorderde tegenbevestiging door leverancier niet is ontvangen.
- 3.6 Indien niet binnen acht werkdagen na ontvangst van een bevestiging of een tegenbevestiging de juistheid van de inhoud daarvan door een der partijen wordt ontkend, zijn partijen aan de inhoud daarvan gebonden.
- 3.7 Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomsten tussen leverancier en koper zijn slechts van kracht indien beide partijen zulks schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 Kwaliteit en herkomst

- 4.1 Gecertificeerde producten voldoen bij aflevering aan de in het desbetreffende certificaat vermelde specificaties. Andere producten voldoen bij aflevering aan de desbetreffende tussen leverancier en koper overeengekomen kwaliteitseisen. Koper wordt verondersteld op de hoogte te zijn van de gecertificeerde productomschrijving alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen. Mocht dit niet het geval zijn dan dient koper de leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen zodat leverancier de koper alsnog kan informeren. Koper is er zich van bewust dat hij duidelijke informatie dient af te geven waaruit de benodigde vereisten van de af te nemen producten dient te blijken. Koper dient te verifiëren of de specifieke eigenschappen of de wijze van verwerking van het product toereikend zijn voor de beoogde toepassing.
- 4.2 Leverancier bepaalt vanuit welke fabriek of opslagplaats producten worden geleverd en/of diensten worden verricht behoudens voor zover tussen leverancier en koper anders is overeengekomen.

Artikel 5 Verpakking, hoeveelheid, gewicht en emballage

- 5.1 De overeenkomst tussen leverancier en koper bepaalt of de producten verpakt of onverpakt worden afgeleverd. In geval van verpakte aflevering bepaalt leverancier de wijze van verpakking en wordt de grootte der verpakking in kilogrammen, het aantal stuks, alsmede de hoeveelheid en soort der te bezigen emballage duidelijk vermeld.
- 5.2 Verpakte producten worden geleverd bruto voor netto. Het gewicht van verpakte producten wordt door de leverancier bij het laden vastgesteld door middel van telling.
- 5.3 Het gewicht van onverpakte producten wordt door leverancier vastgesteld door weging van de vrachtauto op een geijekte weegbrug.
- 5.4 Het bij de aflevering der producten verstrekte afleveringsdocument wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de goederen aan leverancier meldt.
- 5.5 Een tolerantie van gemiddeld twee procent in het gewicht, vermeerderd met het gewicht van de eventuele verpakking, is toelaatbaar.
- 5.6 Tijdige melding door koper aan leverancier dat minder is geleverd dan op het betrokken afleveringsdocument is vermeld, schort kopers betalingsverplichting voor hetgeen wel is geleverd niet op.

Artikel 6 Levering en risico

- 6.1 De producten c.q. diensten worden in normale fabriekstijden van leverancier franco plaats van aflevering afgeleverd, c.q. verricht als overeengekomen tussen leverancier en koper. Koper verplicht zich om bij levering door leverancier buiten de normale fabriekstijden van leverancier de afleveringsbon zo spoedig mogelijk getekend terug te zenden.
- 6.2 De vermeldingen van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen of overeenkomsten zullen naar beste vermogen aangehouden worden doch zijn niet bindend.
- 6.3 Koper wijst de plaats van aflevering aan en staat er voor in dat het vervoermiddel en/of de hulpmiddelen van leverancier die plaats vanaf de openbare weg op gebruikelijke wijze veilig kunnen bereiken en evenzo weer op de openbare weg kunnen terugkeren. Indien en voor zover ontbinding plaatsvindt, nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door leverancier zal koper evenwel een redelijk gedeelte van de totale koopprijs verschuldigd zijn.
- 6.4 Voor het oprijden, lossen, verplaatsen, uit- en inladen, en afrijden wordt

slechts een beperkte tijd ter beschikking gesteld. Bij overschrijding daarvan zijn de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van koper.

- 6.5 Tenzij anders overeengekomen worden uitsluitend met behulp van door leverancier te kiezen vervoermiddelen producten geleverd en/of hulpmiddelen vervoerd en worden diensten bestaande uit werkzaamheden uitsluitend met behulp van door leverancier te kiezen hulpmiddelen verricht.
- 6.6 Indien ingevolge nadere overeenkomst tussen leverancier en koper is overeen gekomen dat koper of een door hem aangewezen derde het vervoer verzorgt en/of hulpmiddelen ter beschikking stelt, is leverancier gerechtigd te allen tijde het beladen van de door of namens koper of de door hem aangewezen derde ter beschikking gestelde vervoermiddelen, vervoermateriaal en emballage en/of het gebruik van die hulpmiddelen te weigeren, indien deze naar zijn oordeel voor het betreffende doel niet geschikt zijn; aan een weigeren of niet weigeren door leverancier zal koper evenwel geen enkel recht kunnen ontleen.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 De voor een land afgesproken prijzen en tarieven gelden alleen voor het land waarvoor de tarieven zijn vastgesteld. De prijzen worden voor een bepaalde duur overeengekomen met klant. Dit kan geschieden door te verwijzen naar een prijslijst. Een prijslijst is geldig voor de duur die op de prijslijst staat. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, gelden afwijkende prijzen slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk tussen leverancier en koper zijn overeengekomen.
- 7.2 De tussen leverancier en koper overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de verkoop geldende grondstofprijzen, lonen, sociale lasten, vervoerskosten, belastingen enz. Indien en voor zover één of meer der in dit lid genoemde kosten vóór of tijdens de uitvoering der overeenkomst doch na de totstandkoming daarvan, een verhoging ondergaan, is leverancier gerechtigd de uit die verhoging voortvloeiende meerkosten aan koper door te berekenen.

Artikel 8 Statiegeld

- 8.1 Indien leverancier meermalen bruikbare emballage tegen statiegeld aan koper ter beschikking stelt wordt door leverancier het bedrag aan statiegeld tegelijk met de geleverde producten afzonderlijk op de factuur aan koper in rekening gebracht.
- 8.2 Voor de op kosten van koper aan leverancier teruggezonden emballage als vorenbedoeld wordt spoedig na ontvangst door leverancier aan koper een creditfactuur gezonden ter grootte van het voor die emballage oorspronkelijk gefactureerde statiegeld, mits de terugontvangen emballage nog in dezelfde goede staat is als zij door koper was ontvangen en koper binnen 3 maanden na factuurdatum deze emballage aan leverancier heeft geretourneerd of deze emballage door leverancier binnen die termijn tegelijk met een volgende levering retour genomen wordt.

Artikel 9 Terugzendingen

- 9.1 Door koper bestelde doch teruggezonden producten en/of geweigerde diensten worden op gebruikelijke wijze in rekening gebracht.
- 9.2 Alle uit terugzendingen of weigeringen voor leverancier voortvloeiende kosten en schade komen ten laste van koper, behoudens voorzover hij bewijst dat de desbetreffende producten en/of diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Als overmacht worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 10.2 Als dergelijke omstandigheden worden onder meer aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, staat van oorlog of beleg, epidemie, quarantaine, vorst, ijsgang, overstroming, gladheid, mist, storm, belemmering en/of stremming van vervoerswegen, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan arbeidskrachten, gebrek aan geschikte middelen van vervoer en/of grondstoffen, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoornissen, brand, ontploffing, atoomkernre-acties, storing in de energievoorziening, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die door leverancier ten behoeve van de uitvoering der overeenkomst werd ingeschakeld, belemmeringen welke worden veroorzaakt door overheidsmaatregelen en voorts iedere andere omstandigheid die leverancier redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop hij geen invloed kan uitoefenen.
- 10.3 Elke partij bij de overeenkomst is verplicht de wederpartij(en) onverwijld in te lichten indien zij door overmacht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd haar verplichtingen jegens de wederpartij(en) na te komen.
- 10.4 Elke partij betrokken bij de overeenkomst die tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen is gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel indien een dergelijke opschorting drie maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekende brief aan de wederpartij(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling bij aflevering te verlangen indien de leverancier daartoe aanleiding ziet, geschiedt betaling binnen dertig dagen na factuurdatum. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra het betreffende bedrag door de leverancier volledig is ontvangen. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt de valutatdatum van de ontvangst van de desbetreffende betaling. Leverancier is gerechtigd de facturering geheel of gedeeltelijk door de wederverkoper te laten verrichten; in zodanig geval wordt zulks uitdrukkelijk in de orderbevestiging vermeld. Elke betaling van openstaande facturen wordt geacht te dienen ter voldoening van de oudste openstaande post.
- 11.2 Verrekening van een eventueel door koper vermeende vordering op leverancier en/of wederverkoper is uitgesloten. Eerst na ontvangst van een creditfactuur

van leverancier en/of wederverkoper is koper gerechtigd het gecrediteerde bedrag in mindering te brengen op het door hem aan leverancier en/of wederverkoper verschuldigde.

- 11.3 Indien het bedrag der creditfactuur meer beloopt dan hetgeen koper bij ontvangst van de factuur nog aan leverancier en/of wederverkoper verschuldigd is, zal dat meerdere aan koper worden voldaan.
- 11.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper, zonder dat daartoe enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, aan leverancier en/of wederverkoper over het factuurbedrag, c.q. het resterende bedrag, ingaande op de factuurdatum een rente verschuldigd waarvan de rentevoet is die der wettelijke rente vermeerderd met twee procent punten.

Artikel 12 Zekerheid, opeisbaarheid, opschorting en ontbinding

- 12.1 Leverancier is gerechtigd om zowel tijdens als na de totstandkoming der overeenkomst zekerheid tot betaling of gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de koopsom te vorderen, waarvan de kosten voor rekening van koper komen.
- 12.2 Indien koper enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn schuldeisers treft, surséance vraagt, in staat van faillissement geraakt, onder bewind wordt gesteld, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, dan wel indien kopers bedrijf wordt gesloten, zijn vennootschap wordt ontbonden of zijn onderneming wordt overgedragen, is elke vordering van leverancier op koper terstond en in haar geheel opeisbaar.
- 12.3 In de in het vorige lid omschreven gevallen is leverancier voorts gerechtigd de (verdere) uitvoering van deze en eventuele andere overeenkomsten met koper, voor zover die nog niet of nog niet volledig mochten zijn uitgevoerd, op te schorten dan wel die overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde producten en hun emballage, alsmede de ten gebruike en/of ter beschikking gestelde hulpmiddelen onmiddellijk terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, rente en kosten.

Artikel 13 Incassokosten

- 13.1 Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door leverancier geldend maken van zijn rechten voortvloeiende uit of terzake van de met koper gesloten overeenkomst, komen, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van koper.
- 13.2 Leverancier is gerechtigd de in het eerste lid bedoelde kosten, andere dan de aan een gerechtelijke inningsprocedure en de executie verbonden kosten, te fixeren op 10 procent van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 225 per keer.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle aan koper geleverde producten blijven eigendom van leverancier totdat koper aan al zijn verplichtingen jegens leverancier zal hebben voldaan. Koper is verplicht de producten gedurende deze periode in onberispelijke staat te houden en te verzekeren tegen alle calamiteiten.
- 14.2 Tenzij zulks behoort tot de gebruikelijke uitoefening van het bedrijf van koper, is deze niet bevoegd de producten te verwerken, in eigendom (eigendom tot zekerheid daaronder begrepen) over te dragen, in pand te geven of anderszins te bezwaren, zolang de producten nog eigendom zijn van leverancier.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van leverancier

- 15.1 Indien wordt vastgesteld dat het door koper van leverancier betrokken product bij aflevering niet voldeed aan de in de overeenkomst voorgescreven specificaties is leverancier aansprakelijk voor de schade die koper daardoor heeft geleden, zulks evenwel onder inachtneming van en onverminderd de in de volgende leden gestelde.
- 15.2 De vaststelling dat het betrokken product bij aflevering niet voldeed aan de desbetreffende specificaties kan - in geval het een gecertificeerd product betreft - slechts geschieden volgens de bepalingen van het van toepassing zijnde certificatiesysteem en - ingeval het een ander product betreft - slechts door middel van een na gehouden onderzoek uitgebracht rapport van een in overleg met leverancier aan te wijzen deskundigenbureau.
- 15.3 Onder schade wordt verstaan:
- a. dood of letsel van personen, beschadiging, vernietiging of verdwijning van stoffelijke goederen, alsmede alle daaruit voortvloeiende schade;
 - b. de kosten voor het opruimen, uitbouwen, wegnemen of blootleggen van het door leverancier geleverde gebrekkige product en de kosten voor het weer inbouwen, opbouwen of aanbrengen van een opnieuw geleverd deugdelijk product alsmede alle daaruit voortvloeiende gevolgschade (waaronder bedrijfsschade);
 - c. de kosten van een opnieuw te leveren product ter vervanging, verbetering of herstel van het gebrekkige product waaronder begrepen de transportkosten.
- 15.4 De aansprakelijkheid van leverancier voor gebreken van door hem geleverde producten is beperkt tot een bedrag van € 450.000 per gebeurtenis.
- 15.5 De aansprakelijkheid van leverancier als bedoeld in de voorgaande leden vervalt:
- a. indien daarop jegens de leverancier geen beroep is gedaan terstond nadat aan degene aan wie dit product is geleverd is gebleken of redelijkerwijs had moeten blijken dat het product niet aan de specificaties voldeed;
 - b. indien het product is verwerkt hoewel toen in redelijkheid reeds kon worden vermoed dat het niet voldeed aan de specificaties;
 - c. indien koper zijn aanspraken die hij op grond van het bepaalde in vorige leden en het onderhavige lid heeft, niet binnen drie jaar, te rekenen vanaf het tijdstip der aflevering, geldend heeft gemaakt.
- 15.6 Alle kosten verband houdende met het onderzoek van het product komen voor rekening van koper indien volgens de in lid 15.2 bepaalde wijze niet is vastgesteld dat het product bij aflevering niet voldeed aan de specificaties. Indien volgens de in lid 15.2 bepaalde wijze is vastgesteld dat het product bij

aflevering niet voldeed aan de specificatie(s) komen genoemde kosten - mits redelijk – voor rekening van leverancier.

- 15.7 Indien koper producten betreft via een wederverkoper, heeft koper in dit artikel bedoelde rechten uitsluitend jegens die wederverkoper, en is leverancier jegens die koper niet aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin des woords, in verband met de betrokken levering. In het in de vorige volzin bedoelde geval is de aansprakelijkheid van de wederverkoper voor schade door koper geleden ten gevolge van gebreken in het product, op dezelfde wijze beperkt als op grond van het voorgaande geldt in de verhouding tussen leverancier en koper.
- 15.8 Voor elke andere schade is leverancier niet aansprakelijk. In het bijzonder is leverancier nimmer aansprakelijk:
- wegens niet- of niet tijdige levering van producten en/of verrichting van diensten;
 - voor de hoedanigheid van producten waarvan op verzoek van koper andere dan in de betrokken aanbieding vermelde materialen zijn toegevoegd;
 - voor de wijze waarop de producten worden verwerkt;
 - wegens het niet verwerken c.q. gebruiken van de producten conform de producteigen kenmerken zoals aangegeven op de daarbij behorende productinformatiebladen en/of verwerkingsadviezen.
 - voor de wijze waarop van diensten gebruik wordt gemaakt;
 - voor het geven van adviezen, hetzij dat deze vóór de totstandkoming van de koopovereenkomst zijn gegeven, hetzij hierna.
- Mocht zodanige aansprakelijkheid op grond van bepalingen van dwingend recht niettemin bestaan, dan is leverancier in geen geval gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan leverancier zelf ter zake van de schade waarvoor hij aansprakelijk wordt gehouden op zijn verzekeraars kan verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid van koper

- 16.1 Indien leverancier tegen vergoeding of om niet hulpmiddelen ter beschikking van koper of van een door koper aangegeven derde stelt en/of aan hem c.q. aan die derde in gebruik geeft, is koper aansprakelijk voor alle schade die direct of indirect mochten worden toegebracht aan die hulpmiddelen dan wel door vorst, diefstal of vermissing van die hulpmiddelen mocht ontstaan, alsmede door of in verband met het gebruik van die hulpmiddelen direct of indirect mocht worden toegebracht aan leverancier, koper en/of derden, c.q. hun toebehorende goederen of personen in hun dienst. Koper is verplicht zich tegen voormelde schaden voldoende te verzekeren.
- 16.2 Indien leverancier terzake tot schadevergoeding door wie dan ook mocht worden aangesproken is koper verplicht leverancier te vrijwaren en hem op eerste aanmaning al datgene te vergoeden wat leverancier aan de desbetreffende wederpartij mocht hebben moeten voldoen.
- 16.3 Koper is tegenover leverancier aansprakelijk en in hun verhouding ten aanzien van derden draagplichtig voor alle schade die door werknemers van leverancier veroorzaakt wordt in geval deze op verzoek van koper diensten aan koper verlenen.
- 16.4 Koper zal leverancier vrijwaren c.q. schadeloosstellen terzake van aanspraken van derden op grond van omstandigheden, waarvoor leverancier krachtens het voorgaande alsmede het onderhavige artikel niet verantwoordelijk of aansprakelijk is of verdergaande dan waartoe de aansprakelijkheid van leverancier krachtens het in vorenbedoelde artikelen beperkt is en doet terzake van dergelijke aanspraken afstand van het recht van regres op leverancier.

Artikel 17 Klachten en vorderingen

- 17.1 Klachten terzake van beweerde onjuiste leveringen en/of diensten, anders dan in verband met de in artikel 15 bedoelde gebreken waarvoor de in lid 5 van dat artikel bedoelde regeling geldt, dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na het tijdstip van aflevering c.q. verrichting schriftelijk bij leverancier te zijn ingediend, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van leverancier terzake komt te vervallen.
- 17.2 Indien koper bewijst dat de gestelde onjuistheid der levering of dienst op

het tijdstip der levering niet kenbaar was, gaat genoemde termijn in op het tijdstip waarop zulks wel het geval was, althans het geval behoorde te zijn.

- 17.3 Indien en voorzover leverancier minder dan de overeengekomen hoeveelheid producten (verminderd met de toegestane tolerantie) heeft afgeleverd, is hij uitsluitend verplicht tot - te zijner keuze - hetzij binnen een redelijke periode afleveren van de ontbrekende hoeveelheid, hetzij koper te crediteren voor een bedrag gelijk aan de voor de ontbrekende hoeveelheid overeengekomen prijs. Leverancier zal terzake niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 17.4 Indien en voorzover een door of namens leverancier verrichte dienst niet voldoet aan hetgeen daaromtrent tussen leverancier en koper is overeengekomen, is leverancier uitsluitend verplicht tot het - te zijner keuze - hetzij binnen een redelijke periode na vaststelling dat de verrichte dienst niet voldoet die dienst opnieuw alsnog deugdelijk te verrichten, hetzij koper te crediteren voor een bedrag gelijk aan de voor die dienst overeengekomen prijs. Leverancier zal terzake niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 17.5 Alle eventuele vorderingen van koper, anders dan in verband met de in artikel 15 bedoelde gebreken waarvan de in lid 5 van dat artikel bedoelde regeling geldt, dienen op straffe van verval binnen zes maanden schriftelijk bij leverancier te zijn ingediend. De termijn van zes maanden vangt aan op het tijdstip der levering waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 18 Wederverkoop en controle

- 18.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke machtiging van de leverancier is het niet toegestaan als wederverkoper op te treden.
- 18.2 De wederverkoper is verplicht zijn aanbiedingen, verkopen en/of leveranties van producten en diensten onder toepassing van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te doen plaatsvinden. Indien een koopovereenkomst met een wederverkoper wordt afgesloten dan verplicht deze zich voor equipment-plaatsingen zorg te dragen voor een stabiele en veilige opstelplaats.
- 18.3 Vanaf het tijdstip waarop een wederverkoper niet meer aan de als zodanig door leverancier aan die wederverkoper gestelde eisen voldoet, heeft zijn koper het recht verdere afname van de door die koper van wederverkoper gekochte producten en/of verleende c.q. nog te verlenen diensten te weigeren en heeft leverancier het recht verdere levering van de door hem aan wederverkoper verkochte producten en/of diensten te weigeren.
- 18.4 Leverancier is bevoegd door een door hem aan te wijzen registeraccountant de naleving door wederverkoper van deze Algemene Verkoopvoorwaarden alsmede alle door wederverkoper te verstrekken opgaven te doen controleren.
- 18.5 Wederverkoper is verplicht de vorenbedoelde accountant inzage te verlenen in alle stukken en bescheiden, welke door die accountant voor zijn onderzoek noodzakelijk worden geacht en de accountant ook overigens alle medewerking tot uitvoering van zijn taak te verlenen.

Artikel 19 Algemeen

- 19.1 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst tussen leverancier en koper nietig of niet rechtsgeldig zijn, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven.
- 19.2 Partijen zullen over vorenbedoelde bepalingen in overleg treden teneinde zonodig een vervangende, wél rechtsgeldige, regeling te treffen.

Artikel 20 Geschillen en toepasselijke recht

- 20.1 Alle geschillen - ook indien slechts door een der partijen als zodanig aangemerkt - die tussen leverancier en koper mochten ontstaan in verband met een aanbieding of een overeenkomst waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter onder wiens rechtsgebied leverancier is gevestigd.
- 20.2 Op de overeenkomsten tussen leverancier en koper als bedoeld in artikel 2, eerste lid, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende Voorwaarden

van Saint-Gobain Weber Beamix B.V., gevestigd te Eindhoven gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven.

I Algemene bepalingen

- Deze Aanvullende Voorwaarden behoren bij en maken deel uit van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Saint-Gobain Weber Beamix B.V., gevestigd te Eindhoven.
- De in de Algemene Verkoopvoorwaarden opgenomen definities en bepalingen zijn van toepassing bij het gebruik van de Aanvullende Voorwaarden.
- Voorzover in deze Aanvullende Voorwaarden prijzen en tarieven zijn vermeld, zijn deze exclusief de belasting op de toegevoegde waarde (BTW).

II Diensten

- Onverminderd het bepaalde in artikel 3 der Algemene Verkoopvoorwaarden, kunnen door leverancier aan koper van producten onder meer de volgende diensten worden verleend.
 - Adviezen, producten en systeemtoepassingen.
Het aan koper zonder vergoeding geven van advies inzake samenstelling van de voor het door de koper beoogde werk benodigde producten en systeemtoepassingen.
 - Speciale hulpmiddelen.
Het aan koper al dan niet tegen afzonderlijke vergoeding ter beschikking stellen van speciale hulpmiddelen of systemen.

- Koper is verplicht het in goede staat te (doen) (onder)houden, het uitsluitend vakkundig in overeenstemming met zijn doel te (doen) gebruiken, en zonodig te (doen) verplaatsen alsmede daarbij alle door of namens leverancier en/of door overheid gegeven of nog te geven veiligheids- en andere voorschriften nauwgezet op te volgen. Bij onduidelijkheid zal koper te rade gaan bij de leverancier. Leverancier is nimmer aansprakelijk ten opzichte van koper of derden voor het kapot klappen van mortelslangen ook al zijn de slangen geleverd of ter beschikking van koper gesteld door leverancier.

III Bijzondere bepalingen en voorschriften

A. Advies over producten en systeemtoepassingen.

- Indien koper een advies over producten en/of over systeemtoepassingen wenst is hij verplicht leverancier duidelijk en volledig in te lichten omtrent alle eisen en voorschriften die door koper dan wel diens opdrachtgever met betrekking tot de benodigde mortel en/of systemen aan het te bouwen werk worden gesteld.
- Elk advies over producten en systeemtoepassingen wordt door leverancier schriftelijk en naar beste weten uitgebracht. Leverancier aanvaardt evenwel geen enkele aansprakelijkheid voor de door hem uitgebrachte adviezen, noch voor de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt, een en ander zoals bepaald in de artikelen 15, lid 8, en 17, lid 4 der Algemene Verkoopvoorwaarden.

3. Het advies over producten en systeemtoepassingen is uitsluitend van toepassing op het (bouw)werk ten behoeve waarvan het is gevraagd.

B. Speciale hulpmiddelen.

1. Indien koper een speciaal hulpmiddel wil gebruiken is hij verplicht desbetreffende onder vermelde bijzondere bepalingen en onder vermelde voorschriften nauwgezet in acht te nemen c.q. op te volgen.

2 Bijzondere bepalingen

2.1 Leveringstermijnen

Elk speciaal hulpmiddel dient gelijktijdig met de eerste levering van producten besteld te worden. Afzonderlijke bezorging kan in overleg tegen speciale tarieven plaatsvinden. De leveringen zullen geschieden binnen de afgesproken termijnen.

2.2 Leveringswijze

De plaats van afroep wordt bepaald door leverancier. De levering van mortel kan geschieden door middel van siloplaatsing of siloruiling. Andere leveringen of nabestellingen van mortel in bulk geschieden in volle vrachten door middel van inblazen vanuit zelflossende bulkauto's. Levering van geringere hoeveelheden kan tegen speciale tarieven plaatsvinden.

2.3 Prijzen

Tenzij in tarievenlijst of in desbetreffende overeenkomst uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de tussen leverancier en koper overeengekomen prijzen voor de levering van mortel producten in bulk inclusief het in gebruik geven, eenmalig installeren en na gebruik ophalen van het desbetreffende speciale hulpmiddel doch exclusief het toebehoren bij dat hulpmiddel, zoals voedingskabel, waterslang e.d. Dit toebehoren kan desgewenst door leverancier worden bijgeleverd doch dient te worden gekocht. Koper dient het eventueel gewenste toebehoren gelijktijdig met de eerste levering te bestellen. Leverancier kan verlangen dat er voor het ter beschikking stellen van een hulpmiddel een waarborgsom zal worden betaald.

2.4 Lostijden en vrachttolagen

Lostijden van meer dan 45 minuten worden door leverancier aan koper in rekening gebracht tegen tarief conform geldende tarievenlijst of speciale afspraak in de leveringsovereenkomst. De lostijd vangt aan op het tijdstip waarop de bestuurder van het betreffende vervoermiddel zich op het werk meldt. Indien geen volle silo en geen volle vrachten door zelflossende bulkauto's kunnen worden gebracht, wordt door leverancier aan koper een toeslag onvolledige lossing in rekening gebracht zoals vermeld op de geldende tarievenlijst.

2.5 Siloverplaatsing

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6 en 16 der Algemene Verkoopvoorwaarden (levering en risico, aansprakelijkheid van koper), kan een reeds geplaatste silo op verzoek van koper of de door hem aangewezen derde worden verplaatst, doch uitsluitend door leverancier mits de silo leeg is of een resthoeveelheid van niet meer dan 20 ton bevat. Uitvoering vindt plaats binnen 3 werkdagen na opdracht, tegen de volgende tarieven:

- indien tevens nalevering d.m.v. siloruiling plaatsvindt: gratis mits binnen 45 minuten, en onverminderd het bepaalde onder 2.4 en 2.6; in dit geval is ook het verplaatsen van meerdere silo's op hetzelfde bouwwerk gratis, mits binnen 45 minuten;
- indien geen nalevering d.m.v. siloruiling plaatsvindt, worden voor de verplaatsing kosten conform tarievenlijst in rekening gebracht.

2.6 Resthoeveelheden

Resthoeveelheden van 1 ton of minder worden door leverancier niet gecrediteerd. Resthoeveelheden in silo's mogen nimmer meer dan 20 ton belopen. Resthoeveelheden in silo's van meer dan 1 ton, niet zijnde zogenaamde "speciale producten" worden door leverancier gecrediteerd onder aftrek van de vrachtkosten zoals vermeld op de geldende tarievenlijst. Andere resthoeveelheden en resthoeveelheden in silo's van "speciale producten" worden niet gecrediteerd, doch daarvoor worden stortingskosten in rekening gebracht. In de betreffende overeenkomst, en op bijbehorende orderbevestiging, is aangegeven of de levering een "speciaal product" betreft.

2.7 Aansprakelijkheid

Elk speciaal hulpmiddel is onvervreemdbaar eigendom van de leverancier. Het is de koper niet toegestaan om op enigerlei wijze gebruiksrechten te vestigen, zekerheidsrechten te vestigen zoals pand, dan wel op enigerlei wijze tot overdracht over te gaan van de hulpmiddelen.

2.8 Kosten

Alle kosten van reparaties voor het herstel van beschadigingen, vermissingen en gebreken aan het speciale hulpmiddel ontstaan tijdens de tussen leverancier en koper overeengekomen periode van gebruik of aanwezigheid, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van gewone slijtage, doch met inbegrip van de kosten tengevolge van slijtage aan mortelpompen, dienen door koper aan leverancier op eerste vordering te worden vergoed, zulks onverminderd kopers aansprakelijkheid en verplichtingen als bepaald in artikel 16 der Algemene Verkoopvoorwaarden.

2.9 Storingen

Leverancier verplicht zich bij storingen eventueel nodige reparaties aan het speciale hulpmiddel zo snel mogelijk te laten (doen) verrichten dan wel een vervangend speciaal hulpmiddel te plaatsen, alles onverminderd het hierboven onder 2.7 bepaalde. Kosten verbonden aan het noodzakelijk herstel of vervanging van tengevolge van normale slijtage gesleten onderdelen van het speciale hulpmiddel, zulks evenwel met uitzondering van mortelpompen, en mits de gesleten onderdelen door koper of de door hem aangewezen derde vakkundig en grondig zijn gereinigd, zullen door leverancier worden gedragen. Wanneer de storing niet onverwijld na de constatering is gemeld bij de leverancier heeft de leverancier het recht om de kosten van herstel of vervanging in rekening te brengen bij de koper. Leverancier sluit evenwel uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade ontstaan tengevolge van het niet of gebrekkig functioneren van het speciale hulpmiddel, een en ander zoals bepaald in de artikelen 15, lid 8, en 17, lid 4 der Algemene Verkoopvoorwaarden.

3 Voorschriften voor (ver)plaatsing en gebruik van speciale hulpmiddelen

3.1 Bereikbaarheid

Koper staat er voor in - zulks in aanvulling op en onverminderd het bepaalde in artikel 6, lid 3 der Algemene Verkoopvoorwaarden - dat in geval van gebruik van een silo of speciaal equipment de opstelplaats daarvan te allen tijde goed en veilig bereikbaar is voor de speciale silovagen en andere transportmiddelen van leverancier, en dat bij naleveringen zonder siloruiling de bulkauto van leverancier de lossing binnen een afstand van ten hoogste twaalf en een halve meter van de silo kan verrichten. Extra kosten gemaakt voor het onbereikbaar zijn van equipment worden in rekening gebracht volgens de geldende tarievenlijst.

3.2 Opstelplaats

Koper staat er voor in dat in geval van gebruik van een silo of speciaal equipment de opstelplaats daarvan te allen tijde geschikt is voor het opstellen, gebruiken en weghalen van dat speciale hulpmiddel. Koper is daarom verplicht:

- kennis te dragen van de ligging van de ondergrondse en geplande leidingen en in verband daarmee de opstelplaats zodanig te bepalen dat er geen kans voor hinder of beschadiging van die leidingen bestaat;
- de opstelplaats zodanig te bepalen dat de afstand daarvan tot eventuele hellingen en/of afgravingen tenminste de hoogte der helling plus één meter belooft;
- de ondergrond van de opstelplaats zodanig voor te bereiden dat de silo, c.q. het speciaal equipment, bij aflevering of verplaatsing onmiddellijk opgesteld kan worden op een waterpas grondvlak en te allen tijde bij gebruik loodrecht blijft staan;
- in geval van (ver)plaatsing van de silo, c.q. het speciaal equipment, op niet verdichte grond een goede werkvloer aan te brengen; bijvoorbeeld met behulp van dragline schotten en/of stelconplaten waarvan de bovenzijde op dezelfde hoogte ligt als het maaiveld; hierbij dienen de werkvloer en/of balken tegen onderspoeling beschermd te worden.
- Bij het plaatsen van speciaal equipment op steigers, verdiepingvloeren e.d. is de leverancier nimmer aansprakelijk voor onvoldoende draagkracht en de eventuele gevolgen daarvan. Gebruik van steigers, verdiepingvloeren e.d. is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van koper c.q. derde. Ter informatie: een volle silo weegt ca. 40 ton.

3.3 Weersomstandigheden

Koper is verplicht er nauwkeurig op te letten, vooral bij en na ongunstige weersomstandigheden (hevig regent, storm, invallende vorst of dooi etc.) dat het desbetreffende speciale hulpmiddel gedurende de periode waarin het ter beschikking van koper is gesteld in een voor dat hulpmiddel en zijn omgeving veilige stand (silo's en speciaal equipment loodrecht!) is gezet; indien nodig, is koper gehouden onmiddellijk zodanige voorzieningen te treffen dat de veilige stand gewaarborgd blijft. In geval van vorst is koper voorts verplicht vorstgevoelige onderdelen van de desbetreffende hulpmiddelen, waaronder met name de schakelkast, vorstvrij op te bergen c.q. te houden en leidingen en overige vochthoudende onderdelen af te tappen en droog te houden.

3.4 Gebreken

Koper is verplicht eventuele gebreken in de stand, de hoedanigheid en het functioneren van het desbetreffende speciale hulpmiddel onverwijld telefonisch en schriftelijk te melden aan leverancier, die in overleg met koper de vereiste maatregelen zal treffen, zulks onverminderd het hierboven onder de punten 2.7, 2.8 en 2.9 bepaalde.

3.5 Gebruik

Koper staat er voor in dat elk desbetreffend speciaal hulpmiddel uitsluitend gebruikt wordt voor opslag c.q. verwerking van door leverancier afgeleverde producten. Indien in strijd hiermede wordt gehandeld is leverancier te allen tijde gerechtigd de desbetreffende hulpmiddelen onmiddellijk terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, een en ander zoals bepaald in artikel 12, leden 2 en 3 der Algemene Verkoopvoorwaarden.

Nog meer voordelen van Weber Beamix

Weber Beamix helpt je verder. Als klant van Weber Beamix koop je niet alleen onze producten, je wordt lid van ons team. We zullen er altijd samen uitkomen.

Team Weber Beamix



**LOGISTIEKE ONTZORGING
ZAKGOED & BULK**



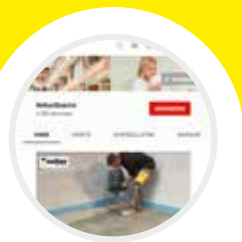
**TRAININGEN EN
OPLEIDINGEN**



**WEBSITE
& SOCIAL MEDIA**



**WEBER.NL
APP**



**PRODUCT- EN
INSTRUCTIEVIDEO'S YOUTUBE**



**POS
MATERIAAL**



**DEMO'S
IN DE SHOP**



**PRODUCT- &
VEILIGHEIDSGINFORMATIE**



**PROJECTADVIES &
BEGELEIDING**



**WEBER
PRODUCTGIDS**



**HELPDESK
+31 (0)40 259 79 00**



**VAST CONTACTPERSOON
BUITENDIENST**

**voorsprong
— door —
oorsprong**



Helpdesk

+31 (0)40 259 79 00

helpdesk@weberbeamix.nl



You Tube

Saint-Gobain Weber Beamix
Hastelweg 161
5652 CJ Eindhoven

Postbus 7932
5605 SH Eindhoven
www.weberbeamix.nl
info@weberbeamix.nl

